**ZARZĄDZENIE Nr 256/2014 Burmistrza,**

**z dnia 12 czerwca 2014r.**

**w sprawie** polityki jakości Urzędu Miasta i Gminy Górzno

Na podstawie art. 33 ust 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r.Nr 142, poz. 1591 z późn. zm ) zarządzam, co następuje:

 **§1.** Przyjąć politykę jakości Urzędu Miasta i Gminy Górzno będącą deklaracją zawierającą zobowiązanie kierownictwa Urzędu do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia.

 **§2.** Polityka jakości wynika ze strategicznych kierunków rozwoju Miasta i Gminy Górzno.

 **§3.** Treść polityki jakości zawiera załącznik do niniejszego zarządzenia.

 **§4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**POLITYKA JAKOŚCI**

**Misja Miasta i Gminy:**

Celem nadrzędnym jest uczynić z Miasta i Gminy Górzno przyjazne miejsce do zamieszkania i pracy,

umiejętnie łącząc rozwój z atrakcyjnością środowiska naturalnego, osiągnąć lepszą pozycję ekonomiczną wykorzystując walory naturalne
 i rozwijając turystykę aktywną oraz promującą zasady Citta-slow.

**Wizja:**

Miasto i Gmina zintegrowanych, aktywnych mieszkańców, rozwiniętej turystyki promującej tradycje i kulturę naszego regionu.

Dobra pozycja ekonomiczna miasta i gminy.

**Cele Polityki Jakości:**

1. Sprawna realizacja zadań gminy oraz terminowe załatwianie spraw przekazywanych przez Klientów do Urzędu Miasta i Gminy Górzno.
2. Zatrudnianie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach, które

 są ciągle doskonalone w ramach różnych form szkolenia.

1. Dbałość o ciągłe doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem.

Kierownictwo Urzędu Miasta i Gminy Górzno zapewnia skuteczną realizację przyjętej Polityki Jakości

przez pracowników we wszystkich obszarach działalności Urzędu oraz utrzymanie i ciągłe

doskonalenie funkcjonującego w Urzędzie, Systemu Zarządzania Jakością,

zgodnie z wymaganiami normy PN EN ISO 9001 : 2009.

*Polityka Jakości jest dostępna na stronie internetowej Urzędu.*

 **Burmistrz**

**Robert Stańko**

 Górzno, dnia 12.06.2014 r.